



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Periodo del 01/10/2016 al 31/12/2016

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	09 CREDITO DE CONSUMO	REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1	0	9
2	97 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	2	0	9
		OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	3	0	10
3	999 OTRAS OPERACIONES, SERVICIOS Y/O PRODUCTOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	3	0	22
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			9		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			9		
TOTAL N° DE OPERACIONES			171559		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Transparencia de Información y disposiciones aplicables a la contratación con usuarios del Sist. Financiero, aprobado mediante Resolución SBS N° 8181-2012