



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo del 01/01/2018 al 31/03/2018

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	03 CUENTA A PLAZO	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1	12
2	97 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	ENTREGA DE BILLETES FALSOS	1	0	7
		OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	2	0	5
3	999 OTRAS OPERACIONES, SERVICIOS Y/O PRODUCTOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	PROBLEMAS RELACIONADOS A GARANTIAS (ENTRE OTROS: VALUACION, TASACION Y EJECUCION)	2	0	6
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			6		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			6		
TOTAL N° DE OPERACIONES			149487		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con lo que establecen el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero y la Ley 28587 y sus modificatorias.