



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo del 01/07/2018 al 30/09/2018

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	09 CREDITO DE CONSUMO	OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	1	0	3
2	97 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	1	0	4
3	999 OTRAS OPERACIONES, SERVICIOS Y/O PRODUCTOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	OTROS MOTIVOS (DETALLAR EN REPORTE DE RECLAMO N° RR3)	1	0	7
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL N° DE OPERACIONES			155983		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.