



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo del 01/04/2020 al 30/06/2020

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	09 CREDITO DE CONSUMO	OTROS MOTIVOS (INTERÉS COMPENSATORIO SE AMORTICE A CAPITAL Y A SU VEZ SE REPROGRAME)	1	0	3
		OTROS MOTIVOS (DEVOLUCIÓN DE BILLETE ENTREGADO Y CUMPLIMIENTO DE HORARIO DE ATENCIÓN)	2	0	2
		OTROS MOTIVOS (INTERÉS MORATORIO SE TRASLADADO COMO PAGO DE PRÓXIMA CUOTA)	1	0	10
2	13 REMESAS	OTROS MOTIVOS (ATENCIÓN DE REMESA WESTERN UNIÓN CON FECHA DE CADUCIDAD DE DNI VENCIDA)	1	0	2
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			5		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			4		
TOTAL N° DE OPERACIONES			97570		
<p>La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.</p>					