



**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
 Periodo del 01/10/2021 al 31/12/2021

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	97 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	Se tomó fotos a la fachada de su domicilio del cliente sin su consentimiento.	0	1	5
<b>TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE</b>			1		
<b>TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>			1		
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN TOTAL DEL RECLAMOS</b>			5		
<b>TOTAL N° DE OPERACIONES</b>			167505		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.