



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo del 01/01/2023 al 31/03/2023

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			0		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			0		
TOTAL N° DE OPERACIONES			163090		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

Nota: Durante el I trimestre 2023 no se presentaron reclamos.