



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo del 01/01/2023 al 31/03/2023

| N° | Operación, Producto o Servicio | Motivo del Reclamo | Reclamos Absueltos | | Tiempo promedio de absolución (en días calendario) |
|--|--------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|--|
| | | | A favor de la Empresa | A favor del Usuario | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE | | | 0 | | |
| TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE | | | 0 | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS | | | 0 | | |
| TOTAL N° DE OPERACIONES | | | 163090 | | |

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

Nota: Durante el I trimestre 2023 no se presentaron reclamos.