



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
Periodo del 01/02/2024 al 29/02/2024

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	097 CREDITOS A PEQUEÑAS EMPRESAS Y MICROEMPRESAS	006 TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1	1	7
2	112 ATENCION AL PUBLICO	039 INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	1	0	5
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			6		
TOTAL N° DE OPERACIONES			51196		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.