



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
 Periodo del 01/08/2024 al 31/08/2024

N°	OPERACIÓN, PRODUCTO O SERVICIO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (EN DÍAS HÁBILES)
			A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO Y/O CLIENTE	
1	012 TRANSFERENCIAS DE DINERO AL EXTRANJERO	002 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	0	4
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			4		
TOTAL N° DE OPERACIONES			44233		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.