INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS Y/O CLIENTES
Periodo del 01/08/2026 al 31/08/2026

N°	Operación, Producto o Servicio	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	097 CREDITOS A PEQUE¿AS EMPRESAS \	003 COBROS INDEBIDOS DE INTEI	1	0	3
TOTAL N° DE RECLAMOS ABSUELTOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL N° DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS			3		
TOTAL N° DE OPERACIONES			41123		

La empresa tiene la obligación de difundir información de conformidad con la Ley 28587 y sus modificatorias, así como el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.